

Số: 27/KH-UBND

Tân Lợi, ngày 18 tháng 02 năm 2021

## KẾ HOẠCH

### **Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Tân Lợi năm 2021**

Căn cứ kế hoạch số: 17/KH-UBND ngày 08/02/2021 của UBND huyện Đồng Hỷ về Kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn Huyện Đồng Hỷ năm 2021.

UBND xã Tân Lợi ban hành kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Tân Lợi năm 2021, như sau:

#### **I. Mục đích, yêu cầu:**

##### **1. Mục đích:**

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, của các Bộ, ngành Trung ương và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của tỉnh, huyện đối với công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn xã về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác kiểm soát TTHC;

Tạo sự đồng thuận ủng hộ của nhân dân, nâng cao ý thức trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, ngành, đoàn thể trong công tác tuyên truyền cải cách TTHC, kiểm soát TTHC nhằm thực hiện có hiệu quả công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên địa bàn xã, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tuyên truyền cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và tổ chức thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại cơ quan UBND xã.

##### **2. Yêu cầu:**

Công tác truyền thông về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC được tổ chức sâu rộng, toàn diện, bằng nhiều hình thức, phù hợp với từng nội dung, từng đối tượng và điều kiện cụ thể của địa

phương; đảm bảo bám sát chủ trương, chính sách, quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

Tăng cường phối hợp với các ban ngành, đoàn thể thực hiện công tác truyền thông về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC có chất lượng hiệu quả, đáp ứng được yêu cầu, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính ở địa phương.

## **II. Nội dung, hình thức tuyên truyền:**

### **1. Nội dung tuyên truyền:**

- Giới thiệu, tuyên truyền phổ biến thường xuyên, liên tục kịp thời, có hiệu quả các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, tầm quan trọng, ý nghĩa các nội dung cơ bản của công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Tuyên truyền các nội dung, quy định về thực hiện dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công của tỉnh và Cổng dịch vụ công Quốc gia. Kết quả việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Thái Nguyên và Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã; Quy định về quyền và nghĩa vụ, nhất là trong thực hiện công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC và các phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về quy định hành chính thuộc thẩm quyền của cấp xã.

- Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định của pháp luật, nhất là trong thực hiện TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

- Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC, TTHC, Kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

### **2. Hình thức tuyên truyền:**

- Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như Trạm truyền thanh xã, Trang thông tin điện tử của xã;

- Công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC trên trang thông tin điện tử và niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC của xã;

- Lồng ghép với các hình thức tuyên truyền khác như thông qua các hội nghị giao ban, phát các bản tin trên loa FM, pa nô, áp phích,...

## **III. Tổ chức thực hiện:**

1. Thủ trưởng cơ quan chịu trách nhiệm chỉ đạo và tổ chức thực hiện hiệu quả kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC tại đơn vị và địa phương.

2. Giao cho công chức Văn hóa Xã hội phụ trách lĩnh vực thông tin tuyên truyền và các cán bộ công chức liên quan chịu trách nhiệm tuyên truyền, niêm yết công khai TTHC, tích cực tham gia thực hiện quy trình kiểm soát TTHC, cải cách TTHC. Duy trì thực hiện sử dụng công nghệ thông tin trong việc công khai và giải quyết TTHC.

3. Giao Văn phòng UBND xã có trách nhiệm hướng dẫn, đôn đốc kiểm tra việc tổ chức thực hiện; theo dõi, tổng hợp báo cáo lãnh đạo UBND xã kết quả thực hiện kế hoạch.

#### **IV. Kinh phí:**

Kinh phí thực hiện kế hoạch này do ngân sách nhà nước cấp theo quy định hiện hành.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã Tân Lợi năm 2021./.

#### **Nơi nhận:**

- VP HĐND-UBND huyện;
- TTĐU, HĐND xã;
- Các bộ phận liên quan;
- Lưu: VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



**PHÓ CHỦ TỊCH**  
**Ngô Văn Chuyên**